



L. 44/09

Trento, 16 ottobre 2009

Alla cortese attenzione
del Presidente del Consiglio Comunale di Trento
dott. Renato Pegoretti

Comune di Trento

Prot. 2009 0123475 del 21/10/2009



* 2 0 0 9 1 2 3 4 7 5 *

INTERROGAZIONE

Oggetto: *attivazione per apertura pomeridiana dell'ufficio postale di Gardolo in piazza Libertà.*

L'ufficio postale di Gardolo dal mese di aprile 2008 non è più aperto al pubblico nel pomeriggio. Doveva essere una soluzione temporanea per l'estate ma in realtà è diventata una soluzione definitiva. In una realtà abitativa che vede circa 14 mila abitanti, con una zona artigianale e attività commerciali, l'orario d'apertura dell'ufficio è di cinque ore e mezza giornaliere: dalle 8 alle 13.30 e il sabato dalle 8 alle 12.30.

Nel pomeriggio l'unico ufficio postale aperto nella zona a nord del capoluogo è quello dei Solteri, al numero 5 di via Trener, non sufficiente per far fronte alle richieste di un bacino così vasto ed attivo. Il servizio postale è importante per tutti, dovrebbe essere al servizio del cittadino, ma con l'apertura solo al mattino delle poste, mette in difficoltà le persone che devono fare versamenti, pagamenti, ritirare la pensione, pagare le tasse automobilistiche, spedire pacchi o ritirare raccomandate, ecc.

Al mattino spesso si formano lunghe code di attesa davanti agli sportelli. Una situazione snervante che crea tensione all'utenza ma anche al personale delle poste che deve subire questa situazione. Le lamentele per questo stato di cose si sono tradotte in una petizione che ha visto cittadini di Gardolo, Melta, Canova, Spini e Roncafort chiedere con una raccolta di firme (in pochi giorni 670 cittadini hanno firmato) la riapertura pomeridiana di questo importante servizio.

Con la privatizzazione il servizio postale non è migliorato, l'azienda non assume più personale e molti sportellisti sono stati dirottati sulle attività finanziarie (conti correnti, investimenti, libretti di risparmio) togliendo risorse umane per gli altri servizi.

tutto ciò premesso,

**il Consiglio Comunale di Trento
impegna
il Sindaco e la Giunta**

1. ad attivarsi presso l'Amministrazione delle Poste Italiane spa, affinché l'orario di apertura dell'ufficio postale di Gardolo venga esteso anche il pomeriggio durante il corso della settimana;
2. di promuovere un incontro tra le Poste Italiane spa, il Sindaco e il Presidente della Provincia, per individuare percorsi comuni che permettano di venire incontro alle esigenze dei cittadini.

il consigliere comunale

Paolo Serra
